

La Direzione Aziendale considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la Direzione Aziendale intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i Fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001.

La Strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti :

- L'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del cliente.
- Il Cliente soddisfatto è la risultante di Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità.
- Lo sforzo di tutta l'Organizzazione deve essere profuso nella ricerca del Miglioramento continuo delle Prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei Processi e dei Prodotti per ottenere, come conseguenza, Prodotti e Servizi di Qualità.
- Per ottenere quanto detto, è necessario il coinvolgimento globale di tutto il Personale che deve agire attraverso l'uso delle Metodologie e Tecniche del Sistema di gestione per la Qualità.
- La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione.
- La Direzione Aziendale, sulla base dei dati relativi alle esigenze del cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le Aree ed i Settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le Aree dell'Organizzazione definendo adeguatamente i relativi Obiettivi.
- La soddisfazione dei dipendenti e un ambiente di lavoro confortevole viene considerato fondamentale per il raggiungimento dei risultati aziendali di breve e di lungo termine.
- L'approccio critico e orientato alla valutazione dei rischi e/o opportunità da parte dei dipendenti durante dello svolgimento delle proprie attività viene considerato un valore aggiunto.
- Sensibilizzare tutte le parti interessate al cambiamento climatico in corso ed ai suoi effetti sulle attività aziendali e scelte aziendali orientate alla riduzione dell'impatto ambientale.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Organizzazione della Azienda.